

# ALGEMENE VOORWAARDEN CUSIËL EXCLUSIEVE VLOEREN/PARKET-RENOVEREN.NL

## I. ALGEMEEN DEEL

### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- Cusiël Vloeren: Cusiël Exclusieve Vloeren, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de handelsnaam “Parket-renoveren.nl”, gevestigd aan De Aek 11, 8501RW te Joure, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 72375531.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Cusiël Vloeren een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Cusiël Vloeren en de wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Cusiël Vloeren en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Cusiël Vloeren zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de verkoop en levering van producten en/of het verrichten van werkzaamheden.
- Producten: alle in het kader van de overeenkomst door Cusiël Vloeren aan de wederpartij te verkopen en te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van werkzaamheden door of namens Cusiël Vloeren worden gelegd of anderszins worden verwerkt. Onder ‘producten’ kunnen, niet-limitatief bedoeld, begrepen zijn, vloeren, alsook accessoires zoals onderhouds- en afwerkingsproducten voor vloeren, plinten, strips, applicatiemateriaal, machines voor onderhoud van vloeren en klimaatapparatuur, zoals luchtbevochtigers.
- Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Cusiël Vloeren uit te voeren werkzaamheden, zoals het aanleggen, renoveren en/of onderhouden van vloeren.
- Webwinkel/website: [www.cusielvloeren.nl](http://www.cusielvloeren.nl) dan wel [www.parket-renoveren.nl](http://www.parket-renoveren.nl).
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cusiël Vloeren en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Cusiël Vloeren worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele inkoop-, leverings- of andersluidende algemene voorwaarden van de wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de wederpartij aanvaarde offerte van Cusiël Vloeren. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Cusiël Vloeren (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend. Cusiël Vloeren kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog herroepen. Indien in zodanig geval, bijvoorbeeld in het kader van een webwinkelbestelling, reeds betaling door de wederpartij heeft plaatsgevonden, zal Cusiël Vloeren zorgdragen voor terugbetaling uiterlijk een werkdag na de herroeping.
- Indien een aanbod van Cusiël Vloeren is gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens, zoals op een bouwtekening, staat de wederpartij in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens.
- Kennelijke fouten en vergissingen van Cusiël Vloeren, binnen Cusiël Vloeren niet.
- Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Cusiël Vloeren, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Cusiël Vloeren anders aangeeft. Cusiël Vloeren behoudt zich te allen tijde het recht voor de overeenkomst uitsluitend aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door de wederpartij van de daartoe door Cusiël Vloeren verstrekte offerte of opgemaakte schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- In geval de overeenkomst middels de webwinkel wordt gesloten, zal Cusiël Vloeren de totstandkoming van de overeenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail aan de wederpartij bevestigen.
- Indien de wederpartij de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

### ARTIKEL 4. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST, PRIJSWIJZIGINGEN EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Cusiël Vloeren bekend waren op het moment dat Cusiël Vloeren deze prijzen aan de wederpartij heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostrijpsbepalende factoren voordoen welke Cusiël Vloeren redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop Cusiël Vloeren redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Cusiël Vloeren gerechtigd deze prijsstijgingen aan de wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een consument om die reden gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Cusiël Vloeren alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de consument om de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
- Het bepaalde in het vorige lid voorziet niet in de omstandigheid dat sprake is van prijsverhoging ten gevolge van wijzigingen in de overeenkomst als bedoeld in de volgende leden van dit artikel. De overeenkomst omvat namelijk uitsluitend die prestaties die uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens wijzigen. In geval van een vaste prijs, zal Cusiël Vloeren daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Cusiël Vloeren zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Cusiël Vloeren

de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Cusiël Vloeren zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.

- Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van levering en/of uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van levering en/of uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Cusiël Vloeren gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Cusiël Vloeren een verzoek van de wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

### ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

De wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Cusiël Vloeren, steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Cusiël Vloeren voorgeschreven wijze, aan Cusiël Vloeren verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de wederpartij Cusiël Vloeren steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

### ARTIKEL 6. | INMETEN

- Cusiël Vloeren is met betrekking tot de aanleg van vloeren door of namens Cusiël Vloeren uitsluitend aansprakelijk voor de maatvoering indien deze door of namens Cusiël Vloeren is opgenomen. Bij inmeten door de wederpartij of in haar opdracht door een derde, is Cusiël Vloeren nimmer aansprakelijk voor onjuistheden in de maatvoering. Tussentijdse wijzigingen in de maatvoering zijn voor risico van de wederpartij.
- Indien de maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan Cusiël Vloeren toerekenbare omstandigheid, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de wederpartij.

### ARTIKEL 7. | TOLERANTIES

In het aanbod, op de website of anderszins door Cusiël Vloeren vermelde en/of weergegeven kenmerken van de te leveren producten, kunnen in geringe mate afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als geringe afwijkingen worden aangemerkt alle afwijkingen in kenmerken van de producten welke de wederpartij redelijkerwijs behoort te dulden, zoals kleine afwijkingen in kleuren, maten en afwerking. De aanwezigheid van geringe afwijkingen biedt voor de wederpartij geen grond voor klachten, geen grond om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

### ARTIKEL 8. | DERDEN

- Cusiël Vloeren is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (in het vervolg van dit artikel aangeduid als ‘derden’).
- Cusiël Vloeren ziet er op toe dat de eventuele derden die hij bij de uitvoering van de overeenkomst betreft, beschikken over de vereiste kennis en kunde.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Cusiël Vloeren bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Cusiël Vloeren, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Cusiël Vloeren, zelf partij bij de overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de derden die eventueel door Cusiël Vloeren bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Cusiël Vloeren gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met hem gesloten overeenkomsten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de wederpartij te aanvaarden.

### ARTIKEL 9. | TERMIJNEN

- Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Cusiël Vloeren zich jegens de wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Cusiël Vloeren mogelijk mede afhankelijk van de wederpartij of derden, zoals zijn toeleveranciers. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Cusiël Vloeren toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 14, worden de verplichtingen van Cusiël Vloeren opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat de wederpartij aanspraak maakt op schadevergoeding of enige andere compensatie. Het bepaalde in het overige van artikel 14 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Cusiël Vloeren toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Cusiël Vloeren niet eerder in dan nadat de wederpartij Cusiël Vloeren schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Cusiël Vloeren na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Cusiël Vloeren voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Cusiël Vloeren gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Cusiël Vloeren als gevolg van een aan Cusiël Vloeren toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

### ARTIKEL 10. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- Afhankelijk van hetgeen ter zake uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen dan wel uit de gewoonte voortvloeit, vindt de levering van de producten plaats door verzending daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door of namens de wederpartij op locatie van Cusiël Vloeren.
- In geval van verzending van de producten geen afleveradres door de wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
- Cusiël Vloeren bepaalt de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
- Cusiël Vloeren behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de consument in het kader van een overeenkomst op afstand of overeenkomst buiten de verkooppriimte als bedoeld in artikel 21, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.
- Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen c.q. de aanlegwerkzaamheden door of namens Cusiël Vloeren zijn opgeleverd.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bijkomende kosten te voldoen.
- Indien de producten niet of niet tijdig aan de wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, is Cusiël Vloeren gerechtigd de producten op kosten van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.

- In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Cusiël Vloeren mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Cusiël Vloeren is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de producten.
- Indien Cusiël Vloeren bij toepassing van de leden 7 of 8 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij haar afnameverplichting jegens Cusiël Vloeren deugdelijk was nagekomen, komen ook deze kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij.

### ARTIKEL 11. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- De wederpartij is tijdig vóór de uitvoering van de werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
  - een vrij toegankelijke en werkklare werkplek;
  - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de overeenkomst te verwerken producten;
  - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid door de door Cusiël Vloeren tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen, waaronder mede begrepen de voor de uitvoering van de overeenkomst te verwerken zaken indien en voor zover is overeengekomen dat deze door de wederpartij zelf ter beschikking worden gesteld;
  - het verkrijgen van toegang door de door Cusiël Vloeren tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden;
  - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevergd.
- De door Cusiël Vloeren tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
- De wederpartij staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde goedkeuringen van derden. De wederpartij vrijwaart Cusiël Vloeren van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.

### ARTIKEL 12. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- Op het moment dat door de door Cusiël Vloeren tewerkgestelde personen aan de wederpartij wordt meegedeeld dat de werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel voor de wederpartij redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, dient de wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.
- Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van het werk redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan Cusiël Vloeren te worden gemeld.
- Indien de oplevering van het werk niet plaatsvindt in persoonlijke aanwezigheid van de wederpartij, dienen klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken binnen drie dagen na de oplevering schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Cusiël Vloeren te zijn ingediend.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van drie dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Cusiël Vloeren te worden ingediend.
- De wederpartij vrijwaart Cusiël Vloeren van aanspraken (van derden) voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door ingebruikname van reeds opgeleverde delen van het werk.
- Voor zover de overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van producten, dient de wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Cusiël Vloeren.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie dagen nadat de wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Cusiël Vloeren te zijn ingediend.
- In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Cusiël Vloeren is geklaagd.
- Indien de wederpartij niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid tijdens de (op)levering uitdrukkelijk door de wederpartij is erkend, bijvoorbeeld middels een door de wederpartij ondertekend opleveringsformulier, vloeit er voor Cusiël Vloeren uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Cusiël Vloeren bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.

### ARTIKEL 13. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- Indien ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Cusiël Vloeren enig gebrek mocht ontstaan aan ten aanzien van de door of namens Cusiël Vloeren opgeleverde werkzaamheden gedurende een periode van drie maanden na de oplevering, zal Cusiël Vloeren het gebrek kosteloos (doen) herstellen, mits het gebrek binnen drie dagen na ontdekking daarvan, althans binnen een termijn van drie dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk ter kennis is gebracht van Cusiël Vloeren. In geval van een consumentenkoop geldt vorenstaande onverminderd het bepaalde in lid 3 en artikel 12.9.
- Ten aanzien van producten geldt, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, dat de garantie beperkt is tot de eventuele garantie die de toeleverancier van Cusiël Vloeren met de producten meelevert.
- Een door Cusiël Vloeren, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Cusiël Vloeren kunnen doen gelden (non-conformiteit).
- Gebruikssporen en verkleuringen ten gevolge van inwerking van licht valt niet onder garantie. Voorts is geen garantie van toepassing ten aanzien van verkleuring van stoffen of hout, evenmin als op ondergeschikte afwijkingen van stoffen, hout of andere materialen.
- Garantie geldt slechts bij blootstelling van het (op)geleverde aan normale omstandigheden en gebruik waartoe het (op)geleverde volgens de overeenkomst is bestemd. Tenzij ten aanzien van deze bestemming anders is overeengekomen, geldt garantie slechts bij normaal gebruik.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt toepasselijke garantie (waaronder tevens

begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Cusiël Vloeren dan wel zijn toeleverancier kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, afwerking of aanleg of andersoortige verwerking door of vanwege de wederpartij zelf, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Cusiël Vloeren, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties of herstellingen welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Cusiël Vloeren zijn uitgevoerd.

- De wederpartij kan slechts een beroep doen op het bepaalde in de vorige leden indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Herstel dan wel vervanging in het kader van garantie geldt voor Cusiël Vloeren als volledige schadeloosstelling. De aansprakelijkheid van Cusiël Vloeren ter zake het eventueel niet nakomen van de garantieverplichtingen jegens de wederpartij is beperkt tot de kosten van herstel of vervanging door derden, voor zover deze kosten redelijk zijn. De wederpartij zal derden evenwel niet eerder opdracht geven tot herstel of vervanging dan nadat de wederpartij Cusiël Vloeren schriftelijk in gebreke heeft gesteld ter zake de nakoming van zijn garantieverplichtingen, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Cusiël Vloeren zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming van de garantieverplichtingen ook na verstrijken van laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

#### ARTIKEL 14. | OVERMACHT

- Cusiël Vloeren is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens wederpartij indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen van Cusiël Vloeren opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Cusiël Vloeren niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Voor zover Cusiël Vloeren ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze slechts gedeeltelijk nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cusiël Vloeren gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- Indien sprake is van overmacht zal Cusiël Vloeren dit zo spoedig mogelijk aan de wederpartij mededelen.

#### ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Cusiël Vloeren is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Cusiël Vloeren ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Cusiël Vloeren in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Cusiël Vloeren gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen uit de overeenkomst heeft gesteld.
- De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Cusiël Vloeren op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De wederpartij is verplicht de schade die Cusiël Vloeren ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Cusiël Vloeren de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die Cusiël Vloeren op de wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

#### ARTIKEL 16. | PRIJZEN, KOSTEN & BETALINGEN

- Het aanbod van Cusiël Vloeren vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijs en eventueel bijkomende kosten, zoals bezorg-, reis- en verblijfskosten, alsook inventarisatiekosten in geval van schadeherstel.
- Indien in geval van schadeherstel opdracht aan Cusiël Vloeren wordt verstrekt, zullen de in het vorige lid bedoelde inventarisatiekosten middels de eindfactuur in mindering worden gebracht op de prijs en kosten van het schadeherstel als zodanig.
- Eventueel in het kader van werkzaamheden noodzakelijkerwijs door de door Cusiël Vloeren tewerkgestelde personen te maken parkeerkosten, worden aan de wederpartij doorberekend.
- Eventuele belastingen, waaronder de btw mede begrepen, komen aanvullend voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en met dien verstande dat een aanbod gericht aan consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
- Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, is Cusiël Vloeren gerechtigd te vorderen dat de door de wederpartij verschuldigde bedragen geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat Cusiël Vloeren een consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. Indien de consument evenwel reeds vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
- Cusiël Vloeren is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Cusiël Vloeren is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 is Cusiël Vloeren in geval van betalingsverzuim van de wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
- Betaling dient te geschieden op (één van) de daartoe door Cusiël Vloeren voorgeschreven betaalmethode(n).
- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument niet dwingend in de weg staat.
- Cusiël Vloeren is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt,

is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.

- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, maakt er verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

#### ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar direct of indirect voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, gebreken van of ongeschiktheid van de (on)roerende zaken van de wederpartij waaraan de werkzaamheden worden verricht, tenzij Cusiël Vloeren deze gebreken kende, gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele zaken die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Cusiël Vloeren kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de wederpartij jegens Cusiël Vloeren geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
- Cusiël Vloeren is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Cusiël Vloeren is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Cusiël Vloeren in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettenheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cusiël Vloeren aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Cusiël Vloeren toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Cusiël Vloeren aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Cusiël Vloeren te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Cusiël Vloeren hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Cusiël Vloeren ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Cusiël Vloeren is beperkt tot ten hoogste herstel van de werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Cusiël Vloeren betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Cusiël Vloeren beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Cusiël Vloeren betrekking heeft en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Cusiël Vloeren nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Cusiël Vloeren afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Cusiël Vloeren dat krachtens die verzekering toepassing vindt..
- Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 12 en 13, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Cusiël Vloeren één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De wederpartij vrijwaart Cusiël Vloeren van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Cusiël Vloeren toerekenbaar is.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Cusiël Vloeren.

#### ARTIKEL 18. | ALGEMEEN KLACHTBELED

- Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door of namens Cusiël Vloeren dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 12 en 13, binnen bewkame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Cusiël Vloeren.
- Bij Cusiël Vloeren ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien de klacht, in het kader van een overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 21.1, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

#### ARTIKEL 19. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Cusiël Vloeren aan de wederpartij verkochte producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Cusiël Vloeren hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Cusiël Vloeren of door Cusiël Vloeren aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Cusiël Vloeren is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
- Indien Cusiël Vloeren geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de producten zijn vermengd, vervormd of nageetrokken, is de wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Cusiël Vloeren te verpanden.

#### ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Cusiël Vloeren aangewezen om van gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen.

#### II. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND EN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

De bepalingen van dit tweede hoofdstuk zijn specifiek en uitsluitend van toepassing op overeenkomsten op afstand en buiten de verkoopruimte. Bij

eventuele strijdigheid tussen de bepalingen van het algemeen deel van deze algemene voorwaarden (artikel 1 tot en met 20) en de bepalingen van dit tweede hoofdstuk, prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk.

#### ARTIKEL 21. | DEFINITIES

In dit tweede hoofdstuk worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

- Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.5 die tussen Cusiël Vloeren en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Cusiël Vloeren en de consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een consumentenkoop tot stand gekomen middels de webwinkel. Een overeenkomst is aldus geen overeenkomst op afstand indien daarbij door Cusiël Vloeren geen georganiseerd systeem voor verkoop wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de consument de contactgegevens van Cusiël Vloeren op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een overeenkomst sluit.
- Overeenkomst buiten de verkoopruimte: de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.5 tussen Cusiël Vloeren en een consument die:
  - wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Cusiël Vloeren en de consument op een andere plaats dan de verkoopruimte van Cusiël Vloeren of waarvoor door de consument een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden; of
  - wordt gesloten in de verkoopruimte van Cusiël Vloeren of met behulp van een middel voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat de consument persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet de verkoopruimte van Cusiël Vloeren is, in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Cusiël Vloeren en de consument.
- Verkoopruimte: iedere onverplaatsbare ruimte voor detailhandel waar Cusiël Vloeren op permanente basis zijn activiteiten uitoefent, of iedere verplaatsbare ruimte voor detailhandel waar Cusiël Vloeren gewoonlijk zijn activiteiten uitoefent.
- Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om een overeenkomst op afstand of overeenkomst buiten de verkoopruimte te ontbinden binnen een termijn van 14 dagen.

#### ARTIKEL 22. | RECHT VAN ONTBINDING

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de consument de overeenkomst op afstand dan wel overeenkomst buiten de verkoopruimte tot 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen ontbinden. In geval de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte uitsluitend voorziet in het verrichten van werkzaamheden, vangt de bedenktijd aan op de dag waarop de overeenkomst buiten de verkoopruimte tot stand is gekomen.
- De consument komt het recht van ontbinding niet toe in geval van:
  - een koop betreffende de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
  - de levering van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
  - het verrichten van werkzaamheden, na afronding daarvan, mits:
    - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
    - de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Cusiël Vloeren de overeenkomst is nagekomen.
  - een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
- Uitvoering van werkzaamheden binnen de ontbindingstermijn van 14 dagen, geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de consument.
- Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de consument Cusiël Vloeren een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door Cusiël Vloeren is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding.
- De consument kan de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Cusiël Vloeren aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Cusiël Vloeren. Zo spoedig mogelijk nadat Cusiël Vloeren in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Cusiël Vloeren de ontbinding van de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte per e-mail bevestigen.
- Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met de betreffende producten en de verpakking daarvan. De consument mag de te retourneren producten slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument de producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
- Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Cusiël Vloeren terug leveren c.q. beschikbaar stellen.
- De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6. Cusiël Vloeren is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de consument reeds ontvangen betalingen.
- Teruglevering van de producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte conform het bepaalde in lid 5 heeft ontbonden. In geval van een overeenkomst buiten de verkoopruimte zal Cusiël Vloeren de producten op zijn kosten afhalen indien de producten bij het sluiten van die overeenkomst bij de consument thuis zijn geleverd en de producten naar hun aard niet met de gewone post kunnen worden teruggezonden.
- Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor rekening van de consument.
- Cusiël Vloeren zal de eventueel reeds van de consument ontvangen betalingen, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte aan de consument terugbetalen, mits de producten door Cusiël Vloeren zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Cusiël Vloeren niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Cusiël Vloeren aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

#### ARTIKEL 23. | BETALINGSVOORWAARDE BIJ OVEREENKOMSTEN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

In het kader van een overeenkomst buiten de verkoopruimte kan pas na het verstrijken van de ontbindingstermijn nakoming worden gevorderd van de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis van de consument tot betaling.