

PRIVACY POLICY - CUSIËL EXCLUSIEVE VLOEREN/PARKET-RENOVEREN.NL

Cusiël Exclusieve Vloeren (hierna: “Cusiël Vloeren”), waaronder “Parket-renoveren.nl” mede begrepen, respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door Cusiël Vloeren worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van bezoekers en gebruikers van de websites www.cusielvloeren.nl en www.parket-renoveren.nl (afhankelijk van de door u bezochte website, hierna aangeduid als “de website”). Cusiël Vloeren acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Cusiël Vloeren zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016).

Cusiël Vloeren verwerkt persoonsgegevens die u zelf verschaft aan Cusiël Vloeren, zoals bij:

- Telefonisch of mailcontact;
- Het al dan niet via de website aangaan van een overeenkomst met Cusiël Vloeren met betrekking tot de levering van producten en/of diensten, of uw verzoek tot het sluiten van zodanige overeenkomst;
- Het versturen van een bericht middels het contactformulier op de website.

De persoonsgegevens die u aan Cusiël Vloeren verstrekt, worden uitsluitend verwerkt voor de doeleinden waarvoor u deze hebt opgegeven en verder zoals beschreven in deze privacy policy.

In het kader van de uitvoering van een tussen u en Cusiël Vloeren gesloten overeenkomst, kunnen de door u verstrekte persoonsgegevens worden gedeeld met derden die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn betrokken, zoals een door Cusiël Vloeren aan te wijzen transportbedrijf voor het bij u bezorgen van producten, door Cusiël Vloeren in te schakelen onderaannemers voor het verrichten van met u overeengekomen werkzaamheden, maar ook een online betaalprovider indien u middels de webshop van Cusiël Vloeren producten bestelt en betaalt.

Indien u eens een overeenkomst met Cusiël Vloeren hebt gesloten, mag Cusiël Vloeren u zonder voorafgaande instemming e-mailberichten, zoals nieuwsbrieven en informatie over onderhoud van door u gekochte vloeren toesturen indien deze berichten in overwegende mate betrekking hebben op producten of diensten die eerder door u van Cusiël Vloeren zijn afgenomen. U kunt zich voor de verdere ontvangst van dergelijke berichten uitschrijven op de daartoe in de betreffende berichten aangegeven wijze.

Bovenstaande verwerking van persoonsgegevens is volgens de wet toegestaan op de grond dat u daarvoor impliciete of expliciete toestemming hebt gegeven, dan wel op de grond dat de verwerking noodzakelijk is om uitvoering te geven aan een tussen u en Cusiël Vloeren gesloten overeenkomst of aan uw verzoek tot het sluiten van zodanige overeenkomst.

Daarnaast verwerkt Cusiël Vloeren persoonsgegevens op de zogenoemde rechtsgrond “gerechtvaardigde belangen”. Onder gerechtvaardigde belangen worden begrepen het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen Cusiël Vloeren of derden, bijvoorbeeld in verband met het gebruik van de website. Voorts worden onder gerechtvaardigde belangen begrepen het verwerken (waaronder het opslaan mede begrepen) van uw persoonsgegevens door de hostingprovider van Cusiël Vloeren, om de website en e-mailvoorzieningen van Cusiël Vloeren te kunnen exploiteren, de exploitant van door Cusiël Vloeren gebruikte cloud-software voor de opslag van data (zoals iCloud) en het delen van uw persoonsgegevens met een boekhoudkantoor om de administratie en boekhouding van Cusiël Vloeren te kunnen verzorgen. In dit kader maakt Cusiël Vloeren voorts gebruik van een boekhoud-/administratieprogramma van een derde partij; deze partij ontvangt middels het boekhoud-/administratieprogramma op geautomatiseerde wijze persoonsgegevens voor zover dat in het kader van de administratie en boekhouding van Cusiël Vloeren noodzakelijk is.

In alle gevallen geldt dat uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van Cusiël Vloeren toegang hebben tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. Dit geldt ook ten aanzien van derden aan wie Cusiël Vloeren persoonsgegevens verstrekt zoals hierboven beschreven. Cusiël Vloeren zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van Cusiël Vloeren vallen, evenals door Cusiël Vloeren ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Voor zover Cusiël Vloeren de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, zal Cusiël Vloeren

de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten, indien en voor zover dat volgens de wet is vereist, het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als Cusiël Vloeren, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Cookies die Cusiël Vloeren gebruikt

Cusiël Vloeren gebruikt functionele en analytische cookies op de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. Cookies met slechts een technische functionaliteit (functionele cookies) zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursopgaven onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en te kunnen optimaliseren.

Middels analytische cookies verzamelt Cusiël Vloeren gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website door de bezoekers daarvan. In dat kader maakt Cusiël Vloeren gebruik van Google Analytics om te helpen analyseren op welke wijze de website wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op de website in anonieme vorm te verzamelen. Het IP-adres van de bezoekers wordt echter gemaskeerd, er is een verwerkingsovereenkomst aangegaan met Google en er wordt geen data doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen of beperken door de juiste instellingen in de internetbrowser te selecteren. Indien u het gebruik van cookies beperkt, is het echter mogelijk dat de functionaliteiten van de website niet optimaal kunnen worden benut.

Uw rechten

U heeft het recht om Cusiël Vloeren te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Voorts heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig of gevestigd bent, de toezichhoudende autoriteit aldaar.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Cusiël Vloeren slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen, noodzakelijk is. Cusiël Vloeren legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacy policy of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Cusiël Vloeren, kunt u contact opnemen met Cusiël Vloeren. Cusiël Vloeren helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Cusiël Vloeren of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

Cusiël Exclusieve Vloeren/ Parket-renoveren.nl

De Aek 11

8501RW Joure

E-mailadres: info@cusielvloeren.nl

Telefoonnummer: 0621882016